



OUR JOB IS  
YOUR JOB

CHARTA

# ZODPOVĚDNÉHO NAKUPOVÁNÍ PRO DODAVATELE A PARTNERY

dodržování etiky, udržitelného růstu a ochrany údajů

# CHARTA ZODPOVĚDNÉHO NAKUPOVÁNÍ PRO DODAVATELE A PARTNERY

Skupina SYNERGIE spolupracuje pouze s dodavateli a partnery, kteří se zavázali dodržovat komplexní přístup SZP (Společensky zodpovědné podnikání) zahrnující etiku, udržitelný rozvoj a dodržování ochrany osobních údajů všech třetích stran (GDPR).

Tato volba vyžaduje soudržnost s vlastními závazky a přínos k virtuálním kruhům přístupu, který na to, aby byl skutečně efektivní, musí být kolektivní. Tento přístup je plně v souladu s duchem Charty OSN, k níž se skupina SYNERGIE hlásí a každoročně vydává vlastní prohlášení.

Stát se dodavatelem nebo partnerem skupiny SYNERGIE znamená sdílet hodnoty a cíle této charty a dodržovat všechny její aspekty.

Závažné odchýlení se od těchto zásad může představovat porušení smluvních povinností, což může mít za následek ukončení smluvního vztahu.



## OBSAH

### Společensky zodpovědné podnikání 3

- ▶ Lidská práva a právní předpisy

### Etická zodpovědnost 4

- ▶ Boj proti korupci
- ▶ Respektování zdravé a spravedlivé hospodářské soutěže

### Environmentální zodpovědnost 5

- ▶ Udržitelné využívání zdrojů
- ▶ Znečištění a odpadové hospodářství
- ▶ Školení zaměstnanců

### Zodpovědnost za ochranu osobních údajů a bezpečnost informačních systémů

6

# SPOLEČENSKY ZODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Skupina SYNERGIE se rozhodla využívat výhradně dodavatele a partnery (včetně jejich vlastních dodavatelů), kteří důsledně dodržují Všeobecnou deklaraci lidských práv, Deklaraci Mezinárodní organizace práce (ILO) o základních zásadách a právech při práci a všechny platné zákony a předpisy týkající se sociální odpovědnosti podniků.

## Odstranění nucené a povinné práce

Dodavatelé a partneři musí zabezpečit, aby za žádných okolností nevyužívali nucenou práci, ať už získanou pod hrozbou trestu, zadržením dokladů totožnosti nebo jakýmkoliv jiným omezením. Tyto praktiky jsou nezákonné.

## Obtěžování a zneužívání

Skupina SYNERGIE očekává od svých dodavatelů a partnerů, že se ke svým zaměstnancům budou chovat s respektem a důstojností. Nebudou akceptovat ani praktikovat žádnou formu tělesných trestů, psychického nebo fyzického obtěžování ani žádnou jinou formu zneužívání.

## Mzdy a benefity

Dodavatelé a partneři musí vyplácet minimálně pravidelnou mzdu a přesčasy v zákonné výši stanovené zemí, v níž působí, a zabezpečit, aby jejich pracovníci využívali platné zákonné výhody. Srážky ze mzdy z disciplinárních důvodů jsou zakázány. Dodavatelé a partneři musí mít zaveden systém zdravotní a sociální péče v souladu s platnými právními požadavky.

## Svoboda odborů a svoboda projevu

Skupina SYNERGIE očekává, že její dodavatelé a partneři budou respektovat a uznávat právo každého zaměstnance na kolektivní vyjednávání a vytvoření odborové organizace nebo účast v ní podle vlastního výběru bez sankcí, diskriminace nebo obtěžování.

## Odstranění dětské práce

Dodavatelé a partneři musí být schopni zaručit, že nezaměstnávají děti mladší 16 let. V zemích, v nichž místní právní předpisy stanovují starší věk dítěte pro práci, nebo v nichž je povinná školní docházka prodloužena na víc než 16 let, se vždy uplatňuje nejstarší věk.

## Boj proti diskriminaci a podpora rozmanitosti a rovných příležitostí

Skupina SYNERGIE očekává, že její dodavatelé a partneři budou dodržovat zásady rovného a spravedlivého zacházení se všemi zaměstnanci. Zakázány jsou všechny formy diskriminace v oblasti přijímání zaměstnanců, přístupu k odborné přípravě, povyšování, propouštění na základě původu, pohlaví, těhotenství, fyzického vzhledu, zdraví, morálky, sexuální orientace, věku, politických názorů, odborové činnosti atd.

## Zdraví a bezpečnost

Dodavatelé a partneři musí zabezpečit bezpečné a zdravé pracovní prostředí. Cílem je předejít zraněním a úrazům, které by mohly být způsobeny v souvislosti s výkonem práce nebo při manipulaci se zařízením. Budou zavádět systémy ke zjišťování, předcházení a neutralizaci jakéhokoliv ohrožení zdraví a bezpečnosti zaměstnanců a budou dodržovat platné místní a mezinárodní zákony a předpisy.

## Pracovní doba a odpočinek

Fond pracovní dobu a přesčasy se řídí zákony konkrétní země, ve které dodavatelé působí. Všem zaměstnancům a partnerům poskytnou týdenní odpočinek v délce minimálně 24 po sobě následujících hodin.

# ETICKÁ ODPOVĚDNOST

## Boj proti korupci

Dodavatelé a partneři musí důsledně dodržovat zákony a nařízení týkající se boje proti korupci a ovlivňování. Zejména francouzský zákon „Sapin II“ z 9. prosince 2016 (č. 2026 - 1691) o transparentnosti, boji proti korupci a modernizaci hospodářství. Z tohoto důvodu skupina SYNERGIE zpřístupňuje, všem svým třetím stranám, svou Chartu etiky a obchodního chování, která svědčí o jejím vlastním závazku plnit tyto pravidla.

Tam kde to velikost jejich společnosti vyžaduje, musí dodavatelé a partneři dodržovat 8 pilířů zákona Sapin:

1. Vypracování a přijetí kodexu chování, v němž jsou uvedeny a znázorněny různé druhy chování, které jsou zakázané a definované jako potenciálně korupční činy nebo jako obchodování s vlivem.
2. Zavedení interního systému oznamování nekalých praktik.
3. Vytvoření mapy rizik.
4. Zavedení postupů pro hodnocení situace zákazníků, zprostředkovatelů a dodavatelů prvního stupně, v souvislosti s mapováním rizik.
5. Zavedení postupů účetní kontroly.
6. Zavedení systému odborné přípravy pro osoby, které jsou nejvíce vystaveny riziku korupce a obchodování s vlivem.
7. Uplatňování disciplinárních opatření na postih zaměstnanců v případě porušení etického kodexu společnosti.
8. Zavedení systému kontroly a hodnocení zavedených opatření.

Dodavatelé a partneři se zavazují, že budou respektovat politiku skupiny SYNERGIE v oblasti darů a nebudou se jakýmkoliv nezákonným způsobem snažit ovlivnit kupujícího skupiny SYNERGIE. Z tohoto důvodu nesmějí činit žádné nabídky, sliby, ani nabízet žádné dary nebo výhody, které by jim zajistily příznivé rozhodnutí.

## Respektování zdravé a spravedlivé hospodářské soutěže

Dodavatelé a partneři se zavazují dodržovat zákony a předpisy na ochranu svobodné a zdravé hospodářské soutěže.

Zavazují se, že se nezúčastní žádného nezákonného cenového kartelu a případně nezneužijí své dominantní postavení.

Dodavatelé, partneři a jejich zaměstnanci nesmějí používat důležité neveřejné informace, získané v rámci obchodního vztahu se skupinou SYNERGIE ke spekulativním účelům.



# ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST

Skupina SYNERGIE očekává od svých dodavatelů a partnerů měřitelný environmentální závazek, zejména v oblasti kontroly škod, vlivů a znečištění souvisejících s jejich činností (výroba / budovy / vozový park)

Dodavatelé a partneři se zavazují dodržovat místní a mezinárodní environmentální předpisy a normy a používat systémy řízení týkající se hlavně životního prostředí, zdraví a bezpečnosti (ISO 14001, ISO 4500, ISO 9001).

V případě potřeby se zavazují plnit povinnosti spojené s vyhláškou o třetím sektoru (zákon Elan) a energetickými audity.

## Udržitelné využívání zdrojů

Dodavatelé a partneři se zavazují racionálně využívat přírodní zdroje a upřednostňovat obnovitelné zdroje energie. Zavazují se eliminovat odpad a zavádět odpovědné postupy na všech úrovních společnosti. Sem patří i podpora online prostředí ve společnosti = fungování „bez papíru“ a používání technologií šetrných k životnímu prostředí.

## Znečištění a odpadové hospodářství

Dodavatelé a partneři se zavázali zodpovědně nakládat s odpadem. S odpadem by se mělo nakládat podle pravidla „3R“ (Reduce – snižování, Reuse – opětovné používání, Recycle – recyklace). S odpady a emisemi vypouštěnými do ovzduší a do vody se musí vhodně zacházet. Zvláštní pozornost se bude věnovat nebezpečnému odpadu a emisím, které se nikdy nesmějí nezákonně skladovat, uvolňovat nebo vypouštět.



# ZODPOVĚDNOST ZA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ A BEZPEČNOST INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ

Dodavatelé a partneři a jejich subdodavatelé se zavazují dodržovat nařízení (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, známé jako obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR). Zavazují se, že mají vypracovanou politiku, která je v souladu s těmito předpisy, a že v případě potřeby jmenují odpovědnou osobu pro ochranu údajů (DPO).

Dodavatelé a partneři se zavazují respektovat právní a regulační prostředí své činnosti na základě přístupu neustálého zlepšování inspirovaného mezinárodním standardem řízení bezpečnosti informací: ISO-IEC 27001.

Dodavatelé a partneři se zavazují, že v případě ztráty osobních údajů nebo jakéhokoliv jiného incidentu, který spadá do rozsahu působnosti GDPR, bezodkladně informují DPO skupiny SYNERGIE s cílem omezit důsledky.

Jestliže dodavatel nebo partner pracuje v oblasti IT a/nebo je pravděpodobné, že bude uchovávat, příp. zpracovávat osobní údaje, které mu byly svěřeny za účelem poskytování jeho služeb, zavazuje se, že vyčerpávajícím způsobem a čestně vyplní bezpečnostní dotazník GDPR skupiny SYNERGIE a v případě potřeby podepíše tuto partnerskou chartu.

## Přístup společného zlepšování

Skupina SYNERGIE chce se svými dodavateli, partnery a subdodavateli začít uplatňovat přístup společného pokroku s cílem identifikovat slabá místa nákupního procesu a žádat změny v oblasti ochrany životního prostředí, lidských práv, pracovních podmínek, dodržování podnikatelské etiky a GDPR. Skupina SYNERGIE chce se svými třetími stranami vypracovat politiku zodpovědného nakupování, která by zahrnovala integrační podniky, přizpůsobené podniky nebo podniky nacházející se v prioritní části města.

Skupina SYNERGIE má zájem na výměně osvědčených postupů a na tom, aby každý dodavatel, partner a subdodavatel rozšířil tuto chartu mezi svého dodavatele a partnery.

## Formulář o dodržování pravidel dodavatele/partnera

Já níže podepsaný,  
zastupující společnost

- potvrzuji, že po obeznámení se s politikou v oblasti darů skupiny SYNERGIE
- a po obeznámení se s Chartou zodpovědného nakupování pro dodavatele a partnery skupiny SYNERGIE,
- souhlasím s tím, že se budu řídit jejími zásadami a budu je dodržovat během celého našeho obchodního vztahu,

Podpis a razítko společnosti

Město

[datum] | I [ I \_\_\_\_\_ I            I            I            I            I            I            I            I

Zašlete prosím tuto chartu, podepsanou, na adresu [synergie@syn.cz](mailto:synergie@syn.cz)

# SPOLEČNOST SYNERGIE DODRŽUJE 10 ZÁSAD INICIATIVY UN GLOBAL COMPACT



[www.un.org](http://www.un.org)

Deset zásad Globálního paktu je inspirováno Všeobecnou deklarací lidských práv, Deklarací Mezinárodní organizace práce o základních zásadách a právech při práci, Deklarací z Ria o životním prostředí a rozvoji a Úmluvou OSN proti korupci.

Společnosti se vyzývají, aby dodržovaly následující zásady:

## Lidská práva

Zásada 1  
Podporovat a respektovat ochranu mezinárodně sjednaných lidských práv

Zásada 2  
Zabezpečit, aby se nepodíleli na porušování lidských práv

## Mezinárodní pracovní normy

Zásada 3  
Podpořit svobodu sdružování a uznat právo na kolektivní vyjednávání

Zásada 4  
Přispět k odstranění všech forem nucené a povinné práce

Zásada 5  
Přispět k účinnému zrušení dětské práce

Zásada 6  
Přispět k odstranění veškeré diskriminace v oblasti zaměstnávání a povolání

## Životní prostředí

Zásada 7  
Podpora preventivního přístupu k environmentálním výzvám

Zásada 8  
Podpora iniciativ propagujících odpovědný přístup k životnímu prostředí

Zásada 9  
Podpora vývoje a rozšiřování technologií ohleduplných k životnímu prostředí

## Boj proti korupci

Zásada 10  
Boj proti všem formám korupce, včetně vydírání a úplatkářství.

# SPOLEČNOST SYNERGIE SE ZAVÁZALA DODRŽOVAT ZÁKLADNÍ DOHODY ILO

[www.ilo.org](http://www.ilo.org)

## Základní úmluvy Mezinárodní organizace práce

**C029** - Úmluva o nucené práci (č. 29), 1930

**P029** - Protokol z roku 2014 k Úmluvě o nucené práci z roku 1930

**C087** - Úmluva o svobodě sdružování a ochraně práva organizovat se (č. 87), 1948

**C098** - Úmluva o právu organizovat se a kolektivně vyjednávat (č. 98), 1949

**C100** - Úmluva o stejném odměňování (č. 100), 1951

**C105** - Úmluva o zrušení nucené práce (č. 105), 1957

**C111** - Úmluva o diskriminaci (zaměstnání a povolání) (č. 111), 1958

**C138** - Úmluva o minimálním věku (č. 138), 1973

**C182** - Úmluva o nejhorších formách dětské práce (č. 182), 1999

## Prioritní úmluvy o řízení

**C081** - Úmluva o inspekci práce (č. 81), 1947

**P081** - Protokol z roku 1995 k Úmluvě o inspekci práce, 1947

**C122** - Úmluva o politice zaměstnanosti (č. 122), 1964

**C129** - Úmluva o inspekci práce (zemědělství) (č. 129), 1969

**C144** - Úmluva o trojstranných konzultacích (mezinárodní pracovní normy) (č. 144), 1976

## Technické úmluvy

**C001** - Úmluva o pracovní době (průmysl) (č. 1), 1919

**C026** - Úmluva o mechanismu určování minimální mzdy (č. 26), 1928

**C131** - Úmluva o mechanismu určování minimální mzdy (č. 131), 1970

**C155** - Úmluva o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci (č. 155), 1981

**P155** - Protokol z roku 2002 k Úmluvě o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, 1981



Organisation  
internationale  
du Travail