

Postup prijímania darov a pozvaní

Synergie Group

2022

Obsah

1	Preambula.....	3
2	Všeobecné ustanovenia.....	4
3	Osobitné nariadenia.....	5
4	Záznam a kontrola.....	7
5	Disciplinárne sankcie.....	7

1 Preambula

Dary a pozvania ponúkané a prijímané v pracovnej oblasti, sú bežnou praktikou na budovanie dobrých obchodných vzťahov so zákazníkmi. V závislosti od svojej povahy však môžu byť považované za prostriedok na ovplyvnenie rozhodnutia, uprednostnenie spoločnosti alebo osoby, preto môžu vytvárať konflikty medzi osobnými záujmami a zamestnaneckými povinnosťami.

Tieto aktivity si vyžadujú pozornosť, aby sa zabránilo tomu, že by Synergie Group čelila riziku korupcie alebo úplatkárstva, ktoré by mohli mať súdny alebo finančný následok a mohli by zhoršiť jej reputáciu.

Z tohto pohľadu a v rámci uplatňovania etických zásad a Vedením obchodných činností Synergie Group bol vytvorený tento **Postup prijímania darov a pozvaní**.

Tento postup sa vzťahuje na:

- každého zamestnanca Synergie Group a jej dcérskych spoločností a nepriamo aj na ich rodinných príslušníkov a blízkych,
- každú osobu, ktorá koná v mene Synergie Group (verejný agent, poradca, sprostredkovateľ a pod.).

Každý zamestnanec je povinný sa s týmto postupom oboznámiť a používať ho na zabezpečenie dobrej viery pri prijímaní darov a pozvaní a na zaručenie súladu s inými internými nariadeniami v rámci Synergie Group, ako aj ostatnými platnými nariadeniami.

Nakoľko legislatíva nestanovuje presnú sumu týchto darov a pozvaní, Synergie Group stanovila svojim zamestnancom rôzne použitia a osvedčené postupy pri ich prijímaní v závislosti od jednotlivých typov zákazníkov.

Môže sa stať, že budete čeliť špecifickým okolnostiam, ktoré nie sú popísané v tomto postupe. Pre akékoľvek pochybnosti a otázky týkajúce sa výkladu alebo použitia princípov tohto postupu sa môžete kedykoľvek obrátiť na svojho nadriadeného alebo Backoffice Managera.

2 Všeobecné ustanovenia



DEFINÍCIE



Dary sú výhody akéhokoľvek druhu poskytnuté kýmkoľvek ako prejav vďaky alebo priateľstva bez toho, aby sa za to niečo očakávalo.



Pozvania označujú ponúknutie alebo poskytnutie stravy, ubytovania a zábavy (predstavenie, koncert, športové podujatie, cesta a pod.).

Zamestnanci môžu vo všeobecnosti ponúkať alebo prijímať bez súhlasu svojho nadriadeného dary a pozvania nepresahujúce hodnotu 100 EUR, napr. na stravu, pozvanie na športové alebo kultúrne podujatie, koncoročné dary atď. Sú však povinní:

- ✓ neposkytnúť protiplnenie alebo ponuku na neoprávnenú výhodu a nespôsobiť konflikt záujmov,
- ✓ neovplyvňovať nevhodným spôsobom strany vo svojich budúcich obchodných vzťahoch, aby to nebolo vnímané ako korupcia,
- ✓ dodržať rozumnú sumu a frekvenciu zo strany zákazníkov a nesmú rušiť princíp reciprocity,
- ✓ vykonávať ich primeraným, striktno profesionálnym a transparentným spôsobom a podľa špecifických pravidiel podrobne stanovených v tomto postupe.

Synergie Group sa rozhodla, že návrhy a prijímanie darov a pozvánok budú systematicky zakázané v týchto situáciách:

- ✗ dary vo forme finančnej hotovosti,
- ✗ dary a pozvania prijímané alebo ponúkané počas (verejného alebo súkromného) predkladania ponúk,
- ✗ vyplácanie faktúr na účet.

3 Osobitné nariadenia

Na predchádzanie akéhokoľvek návrhu alebo prijatiu daru alebo pozvania, ktoré by boli nevhodné, zamestnanci môžu použiť niektoré osvedčené postupy:

- ✓ Svojich zákazníkov čo najviac informovať o etických princípoch Synergie Group, napr. tým, že im dopredu poskytnete Etický kódex či tento postup.
- ✓ V prípade žiadosti vysvetlite obmedzenia ustanovené týmto postupom. V prípade nejasností sa obráťte na Backoffice Managera.
- ✓ Ak zákazník bude trvať na svojom, povedzte mu, že jeho žiadosť musí byť písomná a že budete potrebovať jej schválenie vašim nadriadeným.

Každý zamestnanec, ktorý bude priamo iniciovať alebo prijímať dar či pozvanie, je povinný dodržať nižšie uvedené pravidlá v rámci množstva a identifikácie pôvodu:

PONÚKANÉ A PRIJÍMANÉ DARY A POZVANIA	
0 €	<div style="display: flex; align-items: center;"> : </div> <p>Súhlas a informovanie nadriadeného nie sú potrebné, ak je dar prijímaný v rámci profesionálneho hľadiska a je v súlade s príslušným miestnym postupom.</p>
	&
100 €	<div style="display: flex; align-items: center;"> : </div> <p>Nie je potrebné viesť záznam o týchto sumách. Ponúkané dary a pozvania sú automaticky zaznamenané v účtovnom systéme spoločnosti, keďže bola realizovaná ich úhrada.</p>
	&
X	<div style="display: flex; align-items: center;"> : </div> <p>Povinný súhlas nadriadeného pred prijatím a ponukou daru alebo pozvania (validácia Division Managerom).</p>
	&
X	<div style="display: flex; align-items: center;"> : </div> <p>Backoffice Manager vedie osobitný register, kde uvedie všetky ponúknuté a prijaté dary a pozvania, ich sumu, povahu, zamestnanca a príslušného zákazníka.</p>
	<p>Akýkoľvek dar alebo pozvanie ponúkané alebo prijaté verejným činiteľom musí schváliť nadriadený vopred a musí sa zaznamenať do registra bez obmedzenia sumy.</p>

Poznámka: Pozvania si vyžadujú špeciálnu pozornosť, pretože profesionálny charakter týchto operácií je niekedy ťažko vnímať a odôvodniť. Preto je vhodné:

- Skontrolovať, či dané sumy zodpovedajú zvyklostiam Synergie Group (napr. Zásady nákladov).
- Prijímať a ponúkať iba pozvanie rozumného alebo odôvodniteľného trvania a vyhnúť sa návrhom na pozvanie príbuzných osôb dotknutých strán.



Ak zamestnanec čelí nejakému návrhu alebo prijatiu, musí sa vždy opýtať:

- Je dodržaný zákon a legislatíva?
- Je to v súlade s internými postupmi a záujmom Synergie Group?
- Nie sú v tom osobné záujmy? Majú ponúkané a prijímané dary a pozvania iba profesionálny charakter?

V prípade negatívnej odpovede na niektorú z týchto otázok by sa zamestnanec mal obrátiť na svojho nadriadeného so žiadosťou o pomoc.



S blížiacimi sa koncoročnými sviatkami som sa rozhodol pozvať zákazníka na obed po stretnutí. Mám na to právo?

Pozvať zákazníka nie je zakázané. Je však potrebné, aby bolo transparentné bez protiplnenia alebo aby z neho nevznikal výnos. V tomto prípade sa kontext dokonalo hodí a príležitosť je oprávnená. Ak je potrebný súhlas nadriadeného, je potrebné zvážiť vynaložené náklady.



Zákazník mi chce poďakovať za skvelý výkon za uplynulý rok, preto ma s mojím partnerom / partnerkou pozve na sledovanie zápasu do lôže. Môžem to prijať?

Prijať pozvanie nie je zakázané. Je však potrebné, aby bolo transparentné bez protiplnenia alebo aby z neho nebolo možné mať výnos.

Účasť partnera na takomto podujatí a predpokladaná hodnota pozvania nabádajú k odmietnutiu takéhoto pozvania. Takéto pozvanie je však výnimočné a teda primerané.

V tomto prípade je potrebné sa poradiť a pozvanie odsúhlasiť s priamym nadriadeným, ktorý rozhodne o ďalšom postupe v závislosti od predpokladanej sumy, frekvencie obdržania iných darov a pozvaní od týchto osôb a vzťahov s týmito osobami.

4 Záznam a kontrola

Akýkoľvek návrh daru a pozvania sa zaznamená do účtovnej knihy Synergie Group do účtov, ktoré sú na to špeciálne určené, spolu s informáciami o sume a povahe daru a v súlade s postupom o vyúčtovaní výdavkov. Vzniknuté výdavky a podporné dokumenty bude kontrolovať účtovné oddelenie. Oddeleniu pre komunikáciu/sponzoring bude každý mesiac zaslaný výpis týchto operácií, aby ich mohli preveriť.

Akékoľvek prijatie daru alebo pozvania, ktoré si vyžadujú predchádzajú schválenie od nadriadeného v danom odvetví alebo služby pre ďalšie funkcie, musí byť hlásené osobe zodpovednej za komunikáciu (kópia regionálneho riaditeľovi siete), ktorá vedie príslušný register. V tomto registri musí byť uvedená suma, povaha, príslušný zamestnanec, ktorý dar alebo pozvanie prijal.

Príslušné informácie týkajúce sa týchto operácií musia byť v prípade žiadosti poskytnuté oddeleniu pre súlad a audit. Akákoľvek zistená výnimka/anomália bude oznámená regionálnym riaditeľom alebo účtovnému personálu oddelenia pre súlad, ktorí budú analyzovať relevantnosť jej odôvodnenia. Ak je neoprávnená, bude potrebné zaviesť nápravné opatrenia na zabránenie tomu, aby sa anomália opakovala.

5 Disciplinárne sankcie

Neprimerané ovplyvňovanie niekoho alebo ovplyvnenie prostredníctvom darov alebo pozvaní vedie k disciplinárnemu konaniu v súlade s ustanoveniami uvedenými v interných pravidlách pre porušenie Etického kódexu a pravidiel obchodného správania.